

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 28. 5. 2026.

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Prodávající:	Bc. Radek Smékal, DiS.
IČO:	10660585
Se sídlem:	Ondříčka 10, České Budějovice
Zápis v rejstříku:	Živnostenský rejstřík u Magistrátu města České Budějovice
E-mail:	obchod@antseurope.eu
Telefon:	+420 730 704 731
Web:	www.AntsEurope.eu

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese www.antseurope.eu (dále jen „internetový obchod“).

3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

4. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen a hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány.

2. Veškerá prezentace zboží v katalogu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

3. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží v rámci České republiky, případně dalších zemí.

4. Pokud je u zboží uvedena sleva, prodávající uvádí také nejnižší cenu zboží, za kterou jej nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (internet, telefon) hradí kupující sám dle sazeb svého poskytovatele.

2. Kupující provádí objednávku prostřednictvím svého zákaznického účtu nebo vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
3. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje. Kupující podává objednávku kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ (nebo ekvivalentní text jasně označující závazek k platbě). Podmínkou je vyplnění povinných údajů a potvrzení seznámení se s těmito VOP.
4. Kupní smlouva je uzavřena v momentě, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky na e-mailovou adresu kupujícího.
5. V případě zjevné technické chyby v ceně (např. systémový výpadek, mravenci za 0 Kč) není prodávající povinen zboží za tuto chybnou cenu dodat, a to ani v případě, že kupujícímu již bylo odesláno automatické potvrzení objednávky.

IV. Zákaznický účet

1. Na základě registrace může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Kupující je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jejich změně je aktualizovat.
2. Přístup k účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat o těchto údajích mlčenlivost.
3. Proávající může uživatelský účet zrušit, zejména pokud není využíván déle než 2 roky nebo pokud kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

V. Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním může kupující uhradit:
 - Bezhotovostně převodem na bankovní účet (CZK): **2702734411/2010** (Fio banka, a.s.)
 - Bezhotovostně bankovním převodem na účet (EUR): **CZ402010000002102734426** (Fio banka, a.s.)
 - Dobírkou v hotovosti nebo kartou při převzetí zboží od dopravce.
2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek je splněn momentem připsání částky na účet prodávajícího.
3. Dodací lhůta: Zboží, které je v internetovém obchodě označeno jako „skladem“, prodávající standardně expeduje do 2 až 7 pracovních dnů. Vzhledem ke specifické povaze sortimentu (ruční zakázková výroba formikárií, kompletace chovných sad a závislost na aktuální kondici živých organismů) a provozování e-shopu v režimu hobby projektu vedle pracovních a rodinných povinností prodávajícího, se může tato lhůta prodloužit. Nejpozdější lhůta pro doručení činí 30 dnů (zákonná lhůta) od uzavření kupní smlouvy.
4. Individuální termíny (Dárky): Pokud kupující požaduje doručení zboží ke konkrétnímu datu (např. jako dárek k narozeninám), je povinen prodávajícího kontaktovat ještě před objednáním nebo ihned po něm formou zprávy přes aplikaci WhatsApp na čísle **+420 730 704 731** případně zasláním dotazu přes sekci Podpora, obecný dotaz v zápatí e-shopu. Na základě této dohody lze dodací lhůtu individuálně zkrátit či upravit.
5. Proávající dodá zboží na adresu určenou kupujícím. Kupující je povinen zboží při dodání převzít. Při převzetí je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a jakékoliv závady ihned nahlásit dopravci.
6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až plným zaplacením kupní ceny, nejdříve však převzetím zboží.

VI. Odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží do 14 dnů)

1. Kupující spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.
2. Výjimky z odstoupení: Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy mj. u zboží, které bylo upraveno podle jeho přání, u zboží v uzavřeném obalu, které bylo z doručovacího obalu vyňato a z hygienických důvodů nebo důvodů ochrany zdraví jej nelze vrátit, a u zboží, které podléhá rychlé zkáze či znehodnocení (vzhledem k povaze sortimentu se toto může týkat živých organismů – mravenců, termitů – pokud po rozbalení hrozí jejich úhyn nebo poškození neodbornou manipulací ze strany zákazníka).
3. Způsob odstoupení: Pro podání žádosti o odstoupení od smlouvy nebo vrácení zboží kupující využije primárně online samoobslužný portál e-shopu umístěný v patičce na úvodní straně v sekci „Odstoupení od kupní smlouvy“ na tomto odkazu: https://antseurope.eu/module/dm_support/dm_support_list. V rámci tohoto portálu (rozhraní) kupující zvolí možnost „Odstoupení od kupní smlouvy“ nebo „Vrácení zboží“ a postupuje dle instrukcí. Oznámení lze zaslat také e-mailem na adresu obchod@antseurope.eu. Lhůta je zachována, pokud je oznámení odesláno v jejím průběhu.
4. Kupující zašle zboží zpět prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Kupující nese plné náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.
5. Proávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.
6. Snížení hodnoty zboží: Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Proávající je v takovém případě oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu škody proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

VII. Práva z vadného plnění (Reklamacce)

1. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že vykazuje ujednané (případně obvyklé) vlastnosti.
2. Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.
3. Domněnka vadnosti: Projevili-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.
4. Hierarchie práv z vadného plnění: Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat opravu věci nebo dodání nové věci bez vady, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy (vrácení peněz) pouze v případě, že:
 - prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době,
 - vada se projevuje opakovaně,
 - vada je podstatným porušením smlouvy, nebo
 - je z prohlášení prodávajícího zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, pokud je vada zboží nevýznamná.

5. Způsob uplatnění reklamace: Kupující zakládá reklamaci či nahlášení vady primárně prostřednictvím online samoobslužného portálu umístěného v sekci Záruka, reklamace v patičce webu www.antseurope.eu, konkrétně na adrese https://antseurope.eu/module/dm_support/dm_support_list, kde dle povahy problému zvolí odpovídající možnost:

- „Reklamace zboží“ – pro standardní uplatnění záruční reklamace,
- „Poškozené zboží“ – v případě, že zásilka vykazuje mechanické poškození z přepravy,
- „Chybné dodání zboží“ – pokud byla doručena jiná položka nebo nesouhlasí počet kusů.

Poznámka: Možnosti „Výměna zboží“, „Pozáruční servis“, „Podpora“ a „Obecný dotaz“ slouží pro usnadnění komunikace a vyřízení specifických mimozáručních požadavků kupujícího. Požadavek lze podat i e-mailem na obchod@antseurope.eu. Prodávající vydá písemné potvrzení o přijetí reklamace a ta musí být vyřízena do 30 dnů.

6. Náklady na dopravu při reklamaci:

- **Oprávněná reklamace:** V případě uznané reklamace má kupující-spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů (zejména poštovního v nezbytné/nejnižší běžné výši). Tyto náklady musí kupující prodejci doložit (např. podacím lístkem, účtenkou).
- **Neoprávněná reklamace:** Pokud je reklamace zamítnuta (vada nevznikla chybou výrobku, ale např. nesprávným chovem, mechanickým poškozením zákazníkem apod.), nemá kupující-spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s uplatněním reklamace. Zboží bude po vyřízení uplatněné reklamace zasláno zpět kupujícímu na náklady prodávajícího, případně bude po vzájemné dohodě připraveno k osobnímu odběru.

VIII. Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu). Kupující doručuje na e-mail prodávajícího obchod@antseurope.eu, prodávající doručuje na e-mailovou adresu uvedenou v zákaznickém účtu nebo v objednávce.

IX. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz.

2. Evropská komise provozuje platformu pro řešení sporů on-line na internetové adrese: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>, kterou lze využít při řešení sporů mezi prodejcem a kupujícím z kupní smlouvy uzavřené online.

X. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky (tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů).

2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Změněné podmínky budou zveřejněny na webových stránkách e-shopu s dostatečným předstihem před nabytím jejich účinnosti.